

Dobrcz, dnia 23 kwietnia 2021 r.

BOG.152.3.2021
URZĄD GMINY
DOBRCZ
ul. Długa 50
86-022 Dobrcz
woj. kujawsko-pomorskie
000534256

1) Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin

2) Osoba Prawna
Szulc- Efekt sp. z o.o.
Prezes Zarządu- Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
Adres poczty elektronicznej:
obsługa-interesanta@samorząd.pl

W związku z Państwa pismem w trybie Ustawy o petycjach (Dz. U. 2018. 870 t.j. z dnia 2018.05.10) z dnia 6 kwietnia 2021 roku odnośnie dbałości o jakość obsługi Interesanta gdzie wnosicie Państwo o:

§ 1) Wykonanie rekonesansu w obszarze związanym z wykonaniem zadań własnych określonych integralnie w art. 7 ust 2 pkt. 17 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378) – scilicet: WDROŻENIA PROGRAMÓW POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ - za okres ostatnich dwóch lat

Odpowiadamy:

Urząd Gminy w Dobrczu przywiązuje dużą wagę do wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenie warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej i nie widzi potrzeby wykonania rekonesansu w tym obszarze za okres dwóch ostatnich lat.

§ 2) Zaplanowanie uczestnictwa Gminy w jednym z dostępnych na rynku-programów walidacji jakości obsługi interesantów- tak aby móc porównać działania gminy i proces usprawniania i zaspokajania potrzeb interesantów na tle innych gmin, etc.

Odpowiadamy:

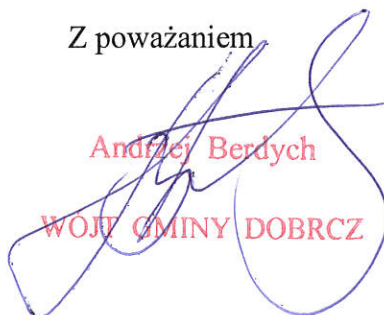
Urząd Gminy w Dobrczu przywiązuje dużą wagę do jakości obsługi interesantów i nie widzi potrzeby uczestnictwa w programach walidacyjnych. Jednocześnie informuję, że w ramach naszych priorytetowych wartości stawiamy sobie, m.in. za cel: szczególną dbałość o jakość obsługi naszych interesantów, dlatego też stosujemy zasady określone w naszym kodeksie etyki oraz edukujemy kadrę pracowniczą.

§ 3) Aby zachować pełną jawność i transparentność działania-wnosimy o opublikowania treści petycji na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego (Adresata) – na podstawie art. 8 ust 1 ww. Ustawy o petycjach- co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację wszystkich danych. Chcemy działać w pełni jawnie i transparentnie.

Odpowiadamy:

Petycja została opublikowana na stronie BIP zakładka Rejestry- Rejestr Petycji.

Z poważaniem



Andrzej Berdych
WOJT GMINY DOBRCZ