

Odpowiedź na pytania firmy "e-Tech"® Jacek Sójka Spółka Jawna

Pytanie 1.

Jak Zamawiający dokona oceny poprawności złożonych ofert, skoro wymaga od oferentów podania tylko ceny ?

Zgodnie z pkt. 6 formularza ofertowego (Na każde żądanie zamawiającego dostarczamy niezwłocznie oryginały dokumentów potwierdzające prawidłowość każdej z kwestii zawartych w ofercie, wszystkie informacje są zgodne z prawdą.) po otrzymaniu oferty bez specyfikacji proszę o doprecyzowania oferty o specyfikację urządzeń.

Pytanie 2.

Kto ma świadczyć naprawy gwarancyjne (nie sam proces obsługi gwarancyjnej) oferowanych komputerów i monitorów - Producent czy Dostawca ?

Według pomocniczej specyfikacji sprzętu zamieszczonej na stronie Centrum Projektów Polska Cyfrowa

(https://cppc.gov.pl/images/REKOMENDACJE_PARAMETR%C3%93W_SPRZ%C4%98TU_DO_EDUKACJI_ZDALNEJ_-_20200331.docx) nie ma wymogu, kto ma świadczyć gwarancję ma być tylko świadczona przez okres 24 miesięcy.

Pytanie 3.

Jakie są wymagania dotyczące napraw gwarancyjnych – czas rozpoczęcia naprawy, czas jej zakończenia, itp. ?

Wyjaśnienie: Czas trwania naprawy gwarancyjnej z reguły jest podany w dokumencie gwarancyjnym i wynosi między 14 a 21 dni. Dokument ten określa również sposób dostawy wadliwego sprzętu do sprzedawcy.

Dodaje się zapis: Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć dokument gwarancyjny w którym określi warunki gwarancji i rękojmi.

Pytanie 4.

Co w przypadku uszkodzenia dysków twardych (poza oczywistą ich wymianą) ? Czy mają one pozostać własnością Zamawiającego (ochrona danych osobowych) ?

Dodaje się zapis: W przypadku uszkodzenia dysku, wadliwy sprzęt powinien zostać zwrócony do właściciela.

Pytanie 5.

Czy warunki gwarancyjne dla oferowanego sprzętu mają wynikać bezpośrednio z PN (Part Number) oferowanego produktu lub dołączonej opcji serwisowej z podaniem jej PN, a w przypadku szczególnym z dołączonego oświadczenia producenta dotyczącego oferowanych produktów, z którego wynikać będzie spełnienie tychże warunków ?

Dodaje się zapis: Producent laptopa daje możliwości weryfikacji gwarancji na stronie producenta po nr seryjnym lub serwisowym.

Pytanie 6.

Czy system operacyjny ma być fabrycznie zainstalowany przez Producenta na tzw. partycji Recovery ?

Obecnie aktualna wersja Windows 10 Professional jest dostępna do pobrania na stronie producenta, także jest to wygodniejsze i szybsze, niż instalacja przestarzałego systemu operacyjnego i jego aktualizacji.

Pytanie 7.

Czy przez zapis cyt. “Dopuszcza się dostawę sprzętu różnych producentów lub modeli, jeśli spełniają wymagania” należy rozumieć, że każdy notebook może być innego producenta w ramach jednej dostawy, byle spełniał wymogi zapytania ?

Tak, zapis został wprowadzony, ponieważ otrzymaliśmy informację, że na rynku obecnie brakuje sprzętu IT.